

Machine and Human Assets

Pianificazione delle risorse d'impresa: ERP e integrazione dei processi di business.

L'esperienza di **Roberta Malosti di Chint**



Il mio ruolo e le sfide del mio lavoro:

Sono Roberta Malosti, **responsabile finanziaria amministrativa** di Chint Italia Investment, la filiale italiana di una multinazionale cinese il cui business copre diversi ambiti: bassa, media alta tensione, ma anche fotovoltaico e domotica.

Chint è un'azienda commerciale e in quanto tale tutti i nostri sforzi sono diretti alla vendita. **Il mio ruolo** è definire il credito di ogni singolo cliente; in più affianco il sales department nella definizione degli obiettivi monitorando e supportando le scelte .

In questo anno il mio ruolo si è specializzato più sull'ambito finanziario rispetto a quello gestionale: **ogni giorno mi si richiede di dare risposte e ogni giorno bisogna studiare per poterle dare.**

Alla luce di questo la necessità di confrontarsi con professionisti è una prerogativa e una necessità.

PERCHE' HO DECISO DI PARTECIPARE A QUESTO CORSO:

La casa madre ha deciso di intervenire direttamente nel mercato italiano nel 2019 chiedendo alla filiale italiana di applicare il modello organizzativo del gruppo: **la necessita' di un confronto continuo con la casa madre e con una cultura diversa** da quella europea richiede una

ridefinizione dei processi per una continua apertura verso i nuovi mercati

La pianificazione delle risorse di impresa ERP, integrazione dei processi di impresa, e' stato un corso che abbiamo richiesto proprio per affrontare questa sfida.

Sicuramente all'inizio del corso non avremmo mai pensato allo scenario che quest'anno abbiamo dovuto affrontare; un lockdown, un modo completamente diverso di approcciare il nostro lavoro





COME SI E' SVOLTA LA FORMAZIONE?

Il docente, dott. Mason, capace di ascoltare le nostre richieste ha saputo creare una formazione vestita su misura. Non sono mancati **momenti di scontro e confronto** ; la definizione di nuovi processi di lavoro e i nuovi approcci hanno come obiettivo il raggiungimento di un'efficacia ed efficienza dell'intero assetto organizzativo, ripensando completamente processi, procedure e il modo quotidiano di lavorare.

La necessità di introdurre nuovi strumenti informatici a supporto del lavoro è diventato indispensabile nella ridefinizione della nuova organizzazione aziendale. Le domande emerse durante il corso e il brainstorming nato dal confronto ha portato a creare un **elenco di proposte** da sottoporre al management.

Il dott Mason e' stato un ottimo moderatore e ha insinuato **domande che hanno generato non dubbi ma soluzioni**. Il corso ha permesso ai partecipanti di esprimere le difficoltà e di trovare soluzioni condivise, semplici e funzionali.